

## Umowa o świadczenie usług transmisji danych cyfrowych do Internetu

nr .....

zawarta w Krośnie dnia ..... pomiędzy Agencją Usług Informatycznych „INFOX” Leszek Szymański, adres: 38-400 Krosno, ul. Korczyńska 18A, reprezentowaną przez właściciela Leszka Szymańskiego, zwaną dalej Usługodawcą,

a: .....  
(nazwisko i imię lub nazwa)

.....  
(adres)

.....  
(NIP lub PESEL) (nr telefonu) (adres e-mail)

Reprezentowanym przez: .....

legitymującym się ..... zwanym dalej Usługobiorcą,

### § 1

Usługobiorca zleca, a Usługodawca zobowiązuje się do:

1. Umożliwienia dostępu do sieci INTERNET poprzez sieć Usługodawcy z ograniczeniem przepustowości do następujących wartości:

Przepustowość całkowita łącza w stronę DO Usługobiorcy ograniczona do ..... kbps

w tym: - ruch http (port TCP 80, 443, 8080) max ..... kbps

- ruch dla pozostałych usług max ..... kbps

Przepustowość łącza w stronę OD Usługobiorcy ograniczona do ..... kbps

2. Administrowania technicznie sprzętem i oprogramowaniem stanowiącym własność Usługodawcy.

3..

.....

### § 2

Usługobiorca zobowiązuje się wypłacić Usługodawcy wynagrodzenie za usługę wymienioną §1 w wysokości ..... zł brutto (słownie: ..... ) za każdy miesiąc, płatne z góry do .....  
płatne gotówką w siedzibie Usługodawcy lub przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy:

**Kredyt Bank Oddział Krosno 91 1500 1490 1214 9000 2483 0000**

### § 3

1. Umowa obowiązuje obie strony przez okres ..... miesięcy licząc od dnia .....

2. Jeżeli na 30 dni przed upływem tego okresu umowa nie zostanie wypowiedziana wówczas staje się obowiązującą na czas nieokreślony.

### § 4

Granice stron między Usługodawcą a Usługobiorcą ustala się na:

**linku radiowym/zakończeniu kabla w lokalu abonenta/inne** ..... \*)  
Wykonana instalacja sieci wraz z urządzeniami po stronie Usługobiorcy pozostaje własnością **Usługobiorcy/Usługodawcy\***.

### § 5

Usługodawca dąży wszelkimi staraniami, aby zapewnić usługi najwyższej jakości, nie gwarantuje jednak bezawaryjnej pracy wszystkich urządzeń. Jednocześnie Usługodawca zastrzega, iż nie odpowiada za niemożność świadczenia usług z przyczyn, na które Usługodawca nie ma wpływu, a w szczególności:

- niepoprawna konfiguracja lub nieprawidłowe działanie sprzętu stanowiącego własność Usługobiorcy,

- nieprawidłowe działanie urządzeń innych operatorów telekomunikacyjnych,

- uszkodzenia lub zakłócenia spowodowane wpływem warunków atmosferycznych.

§ 6

Usługodawca zobowiązuje się udostępnić Usługobiorcy informacje odnośnie konfiguracji protokołu TCP/IP niezbędnych do konfiguracji komputera.

§ 7

Usługobiorca wyraża zgodę na ewentualne przerwy w pracy urządzeń dostępowych przeznaczone na konserwację urządzeń w celu zapewnienia wysokiej jakości usług. Usługodawca może bez uprzedniego powiadomienia nie ponosząc odpowiedzialności, ograniczyć korzystanie z usługi lub pogorszyć jej jakość w celu przeprowadzenia prac technicznych. Za każdą dobę, w której Usługobiorca z winy Usługodawcy nie mógł korzystać z usługi dłużej niż przez 12 godzin od momentu skutecznego zgłoszenia awarii pomniejszana jest opłata miesięczna o 1/30 jej wysokości.

§ 8

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści przekazywane przez Usługobiorcę za pośrednictwem sieci lokalnej i Internetu.

§ 9

Usługobiorca nie podejmie działalności konkurencyjnej w przedmiocie umowy w czasie jej trwania.

§ 10

Usługobiorca nie może odsprzedawać oraz umożliwiać korzystania z usługi wykupionej u Usługodawcy innym podmiotom.

§ 11

Usługodawca zobowiązuje się do usunięcia usterek sieci lokalnej oraz dostępu do Internetu powstałej z jego winy najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia tego faktu Usługodawcy przez Usługobiorcę.

§ 12

Usługodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zawieszenia lub zaprzestania świadczenia usług bez odszkodowania, jeśli Usługobiorca narusza postanowienia regulaminu lub swoimi działaniami przyczynia się do tego, że sieć Usługodawcy nie działa poprawnie.

§ 13

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.

§ 14

Sprawy nie uregulowane niniejszą umową normowane są przepisami Kodeksu Cywilnego. Spory wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy będą rozwiązywane drogą negocjacji między stronami, a w przypadku braku porozumienia rozstrzygane przez właściwy Sąd.

§ 15

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 16

Integralną część umowy stanowi Regulamin Świadczenia Usług Transmisji Danych Cyfrowych przez firmę Agencja Usług Informatycznych „INFOX” Leszek Szymański.

.....  
*Usługodawca*

.....  
*Usługobiorca*